

公益社団法人くまもと被害者支援センター  
平成29年度事業報告  
(平成29年 4月 1日～平成30年 3月31日)

I 犯罪被害者等に対する支援事業 (公益目的事業1)

第1 相談事業 ※( )内は、前年比増減数

1 電話相談・面接相談

平成29年度中に被害者支援センター相談窓口、ゆあさいどくまもと相談窓口の取扱件数は1145件 (+342) で、詳細は別紙のとおりである。

(1) 被害者支援センター相談専用電話 096-386-1033

月曜～金曜 (平日) 10:00～16:00に開設しており、受理件数は330件 (+155) (メール52件 (+48) を含む) で、新規相談者数は77人 (+9) であった。

(2) ゆあさいどくまもと相談専用電話 096-386-5555

12/29～1/3を除く毎日、4交代による24時間電話相談を受け付けており、受理件数は718件 (比+130) (メール106件 (比+64) を含む) で、新規相談者数は173人 (+60) であった。

(3) 面接相談

平日の執務時間中に相談員による面接相談を行っており、対応数は97件 (+57) (性暴力関連65件 (+34)、総合相談32件 (+23)) であった。

2 専門相談

(1) 心理相談

電話・面接相談の結果、メンタルケアを必要とする被害者等のために、センターに登録された臨床心理士 (又は精神科医) により、費用を当センターが負担するカウンセリングを行った。

相談件数 14件 (+1)

(2) 法律相談

電話・面接相談の結果、法律専門家による相談が必要と認められる被害者等に対し、センターに登録された弁護士により、初回のみ費用を当センターが負担する法律相談を行った。

相談件数 27件 (+2)

第2 直接的支援事業 ※( )内は、前年比増減数

1 危機介入事業

犯罪被害者等早期援助団体への警察からの情報提供による支援要請や、被害者等の要望

に基づき、犯罪被害直後から支援が必要と認められる被害者等に対し、現場、病院、被害者宅等で必要な情報の提供、相談、生活支援等の応急の援助活動を実施した。

警察提供情報受理件数 17件 (-7) (内ゆあさいどくまもと 9件 (-10))

## 2 付添い等の支援

被害者等の要望に応じて被害者等の精神的負担の軽減を図るための付添い等の支援を行った。

警察関連支援	11件 (-2)
裁判関連支援	62件 (-12)
検察庁関連支援	15件 (-13)
弁護士相談付添	38件 (+2)
行政窓口等への付添	2件 (±0)
病院付添	14件 (-28)
カウンセリング付添	4件 (±0)
自宅等訪問	11件 (+8)
物品の供与・貸与	4件 (±0)
生活支援	2件 (-3)
宿泊施設提供	0件 (-1)
支援金等の支給	5件 (±0)
その他	6件 (±0)
合計	174件 (-49)

※その他 関係機関連絡調整、情報収集・提供等

## 第3 各種手続の補助事業

### 1 犯罪被害者等給付金申請補助事業

被害者等の相談を受ける中で、犯罪被害者等給付金の支給対象となる可能性がある被害者に対して、制度の概要及び手続き等の説明を行った。

概要説明 2件 申請補助件数 0件

## 第4 自助グループ支援事業

### 1 自助グループ「さくらの会」例会の開催

被害者等への長期的な支援として、被害者遺族が、つらい経験を被害者等同士で語り合うことで被害の克服を図ることを目的に集う自助グループ「さくらの会」に対して、交流場所の提供やファシリテーター（自助グループ例会における進行・調整役）の育成等を行っている。

□メンバー 殺人事件被害者ご遺族 7人 交通事故被害者ご遺族 5人

□定例会 毎月1回開催 第2水曜日 13:30~15:30

□特別例会 平成29年5月8日(月)死亡ひき逃げ事件の情報提供を呼びかけるチラシ配布活動に参加(4人) (天草市)

## 2 研修会への参加

自助グループ育成・支援活動にあたるため、自助グループの継続研修会に支援員を派遣しノウハウを学ぶとともに、全国の自助グループメンバーの方たちと交流を行った。

□全国被害者支援ネットワーク主催「2017年度自助グループ運営・連絡会議」に1人参加

日時 平成29年11月6日（月）～7日（火）

場所 新大阪丸ビル（大阪市）

## 3 その他の活動

被害者等が犯罪被害の現状等や支援の必要性等について社会に発信できる機会をコーディネートした。

### (1) 「命の大切さを学ぶ教室」

期 日	講 師	講 演 先	主 催
7月13日（木）	高濱伸一氏	宮崎市立加納中学校	みやざき被害者支援センター
8月28日（月）	米村州弘氏	高原町立高原中学校	みやざき被害者支援センター
9月 8日（金）	高濱伸一氏	宮崎県立本庄高等学校	みやざき被害者支援センター
9月28日（木）	米村州弘氏	県立都城農業高等学校	みやざき被害者支援センター
1月31日（水）	高濱伸一氏	都城町立姫路中学校	みやざき被害者支援センター
2月27日（火）	米村州弘氏	県立五ヶ瀬中学校	みやざき被害者支援センター

### (2) 人吉農芸学院「被害者の視点を取り入れた教育」全体講演及びグループ討議

期 日	講 師	講 演 先	備 考
6月 8日（木）	荒川不朽生	人吉農芸学院	自助グループさくらの会
11月 7日（火）	田尻俊次	人吉農芸学院	支援センター相談員

### (3) 全国被害者支援ネットワーク加盟センター主催フォーラム等参加

期 日	講 師	主 催	内 容
6月 4日（日）	清水誠一郎氏	山口被害者支援センター	犯罪被害者支援公開講座
7月 1日（土）	高濱伸一氏	大分被害者支援センター	犯罪被害者支援講演会
9月14日（木）	清水誠一郎氏	沖縄被害者支援ゆいセンター	被害者支援公開講座
9月15日（金）	清水誠一郎氏	沖縄被害者支援ゆいセンター	被害者支援公開講座
10月19日（木）	米村州弘氏	沖縄被害者支援ゆいセンター	被害者支援公開講座

### (4) 関係機関への講話

期 日	講 師	講 演 先	備 考
6月21日（水）	高濱伸一氏	熊本県立第二高校	自助グループさくらの会
7月 6日（木）	高濱伸一氏	熊本県立第二高校	自助グループさくらの会

## (5) 平成29年度くまもと被害者支援センターボランティア養成講座の講話

期 日	講 師	内 容	備 考
6月28日（水）	米村州弘氏 高濱伸一氏	第2回講座 「被害者の現状を知る」	自助グループさくらの会

## 第5 関係機関・団体等との連携による被害者支援事業

## 1 警察等との連絡及び情報提供

警察、検察庁、保護観察所等、被害者支援に関する情報交換を密に行って、各機関の活動状況の他、個別案件に関する情報についても可能な範囲で入手し被害者対応に反映させた。

## 2 各種会合への参加

関係機関等の会議に参加しセンターの活動状況の報告を行うとともに、被害者支援に関する関連情報の収集に努めた。

## (1) 各関係機関

期 日	時 間	内 容	主 催 機 関
5月25日（木）	14:00～16:00	平成29年度熊本県地域医療観察制度運営連絡協議会	熊本県保護観察所
6月30日（金）	13:30～15:00	平成29年度犯罪被害者等支援総合的窓口担当者研修	熊本県くらしの安全推進課
7月10日（月）	10:00～12:00	熊本市DV対策ネットワーク会議	熊本市市民生活部男女共同参画課
30年1月18日（木）	14:00～16:00	熊本県警察音楽隊定期演奏会	熊本県警察本部広報県民課
1月24日（水）	13:30～15:30	熊本県犯罪被害者支援連絡協議会	熊本県警察本部広報県民課
2月7日（水）	10:00～15:30	DV被害者支援セミナー及び相談員合同研修会	熊本市市民生活部男女共同参画課

## (2) 全国被害者支援ネットワーク関係会議

期 日	時 間	内 容	主 催 機 関
4月20日（木）	10:30～17:00	新任事務局長会議	全国被害者支援ネットワーク
4月21日（金）	10:30～16:30	全国事務局長会議	〃
5月31日（水）	14:00～16:30 15:18～15:32	定時社員総会 臨時理事会	〃
7月7日（金）	13:30～16:00	経理事務等会議	〃
8月4・5日 （金・土）	13:00～17:30 9:00～15:30	支援活動会議（情報交換会）	〃
9月11日（月）	13:00～17:00	九州ブロック事務局長会議	〃
9月15日（金）	10:30～12:00 13:00～16:00	支援活動検討委員会 NNVS認定コーディネーター会議	〃
9月15日（金）	11:30～13:00 13:30～16:00	広報・組織部会 理事会	〃

10月11日（水）	16:00～17:30	九州ブロック事務局長会議	〃
11月9日（木）	10:30～12:00 13:00～16:00	支援活動検討委員会 NNVS認定コーディネーター会議	全国被害者支援ネットワーク
11月9日（木）	11:30～13:00 13:30～16:00	広報・組織部会 理事会	〃
30年3月8日（木）	10:30～12:00 13:00～16:00	支援活動検討委員会 NNVS認定コーディネーター会議	〃
30年3月9日（金）	11:30～13:00 13:30～16:00	広報・組織部会 理事会	〃

### 3 各種研修会等への講師派遣

犯罪被害者の現状とセンターで行っている被害者支援業務をできるだけ多くの方に理解していただくために、積極的に講師の派遣を行った。

#### (1) 支援センター関係講師派遣

期 日	時 間	内 容	主 催 機 関
5月25日（木）	19:00～20:00	被害者支援センターの活動	ワイズメンズクラブ
6月8日（木）	13:30～15:00	被害者支援センターの活動状況	熊本地方検察庁
7月27日（木）	13:40～15:10	犯罪被害者の人権	人吉球磨人権教育研究協議会
7月26日（水）	18:00～19:00	被害者支援センターの活動状況	平成ロータリークラブ
8月31日（木）	11:00～12:00	犯罪被害者支援	司法修習生教養
10月18日（木）	19:00～20:30	被害者支援センターの活動状況	キャススルライオンズクラブ
11月16日（木）	15:00～16:00	被害者支援センターの活動状況	天草警察署
10月30日（月）	12:30～13:00	被害者支援センターの活動状況	城東ロータリークラブ
11月20日（月）	13:30～15:30	被害者支援センターの取り組み	熊本少年鑑別所
11月17日（金）	14:00～16:00	被害者支援センターの活動状況	県民会議
2月7日（水）	12:30～13:00	被害者支援センターの活動状況	熊本江南ロータリークラブ
2月21日（水）	12:30～13:00	被害者支援センターの活動状況	熊本東南ロータリークラブ
2月28日（水）	13:30～15:00	被害者支援センターの活動状況	天草警察署
3月28日（水）	18:10～19:00	被害者支援センターの活動状況	熊本関税会

#### (2) ゆあさいどくまもと関係講師派遣

期 日	時 間	内 容	主 催 機 関
10月12日（木）	16:00～16:20	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	養護教諭理事会
11月29日（水）	14:00～15:00	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	益城町立飯野小学校
12月13日（水）	15:45～16:25	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	宇土市立豊野小・中学校

12月22日（金）	13:30～14:15	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	西原村立山西小学校
1月24日（水）	8:50～9:40	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	阿蘇中央高校
1月26日（金）	10:20～10:40	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	県高校保健研究協議大会
2月 6日（火）	14:50～15:35	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	御船町立小坂小学校
2月 8日（木）	15:20～16:20	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	球磨教育事務所
2月24日（土）	9:50～10:40	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	合志市西合志南中学校
3月 8日（木）	13:55～15:05	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	南関町立南関中学校
3月13日（火）	15:10～16:10	サポートセンター「ゆあさいどくまもと」の活動	上益城郡学校保険会

### (3) 全国被害者支援ネットワーク関係講師派遣

期 日	時 間	内 容	主 催 機 関
7月2日（日）	9:00～12:00	質の向上研修上半期関東甲信越ブロック研修会（茨城）	全国被害者支援ネットワーク
7月8・9日 （土・日）	12:30～18:15 8:50～15:15	質の向上研修上半期九州ブロック研修会（宮崎）	〃
7月29日（土）	14:00～15:20	質の向上研修上半期近畿ブロック研修会（和歌山）	〃
9月 6日（水）	13:15～16:30	被害者支援サポーター養成講座	〃
9月14日（木）	14:00～16:00	被害者支援公開講座	沖縄被害者支援ゆいセンター
9月15日（金）	14:00～16:00	被害者支援公開講座	〃
10月7・8日 （土・日）	9:30～16:40 9:15～11:45	被害者支援公開講座	全国被害者支援ネットワーク
10月27日（金）	13:00～15:15	電話サポートセンター担当員基本研修	〃

## 4 全国被害者支援ネットワーク研修会等への参加

「公益社団法人全国被害者支援ネットワーク」及び各県の民間支援組織との連携を図り、合同の研修会等に参加した。

### (1) 支援センター関係

期 日	内 容	参加人数	主 催 機 関
7月8・9日 （土・日）	質の向上研修上半期九州ブロック研修会（宮崎）	5人	全国被害者支援ネットワーク

7月10～12日 (月～水)	全国被害者支援主管 課題研修 (上級) (大阪)	1人	大阪被害者支援アド ボカシーセンター
10月 6日 (金)	全国犯罪被害者支援フォーラム	4人	全国被害者支援ネッ トワーク
10月7・8日 (土・日)	秋期全国研修会 (東京)	5人	全国被害者支援ネッ トワーク
30年1月27・28日 (土・日)	質の向上研修下半期九州ブロック 研修会 (宮崎)	2人	全国被害者支援ネッ トワーク

## (2) ゆあさいどくまもと関係

期 日	内 容	参加人数	主 催 機 関
4月29日 (土)	性暴力救援センターにおける実践 研修	1人	性暴力救援センター 全国連絡会
8月10日 (木)	女性相談に関わる事務局スタッフ 養成講座	1人	大阪府男女共同参画 推進財団
8月24日 (木)	女性相談に関わる事務局スタッフ 養成講座	1人	大阪府男女共同参画 推進財団
9月5日 (火)	女性相談事業研修	9人	全国女性会館協議会
11月15日 (水)	女性に対する暴力をなくす運動講 演会	25人	男女共同参画センタ ー
1月18・19日 (木・金)	性犯罪被害者等支援体制整備促進 事業研修	1人	内閣府
2月7日 (水)	熊本市DV被害者支援セミナー	14人	熊本市男女共同参画 課

## 5 日本司法支援センターとの連携

法テラスが行う犯罪被害者支援業務において、法制度に関する情報の提供、犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士を紹介、国選被害者参加弁護士候補の裁判所への指名通知等、また、民事法律扶助業務においては、経済的に余裕のない方に対し損害賠償請求訴訟等における弁護士費用の立替え等が行われており、連携を図りながら協力を努めた。

法テラス熊本への紹介人数 1人 法テラス熊本からの紹介人数 2人

## 第6 被害者等の実態等に関する調査及び研究事業

### 1 刊行物による情報収集

当センターの支援対象となる事件の裁判等に関する情報や、被害者等の実態等に関する情報を新聞、雑誌等の刊行物から収集し、資料化した。

## 第7 相談員・被害者支援ボランティアの養成及び研修事業

### 1 相談員・支援員の養成

#### (1) 平成29年度ボランティア養成講座(入門編)～第16期受講生～

被害者支援活動に携わるボランティア希望者を募集し、全国被害者支援ネットワークによる研修プログラムに沿ったカリキュラムにより養成のための講座を開催した。

日 時 平成29年6月19日（月）～平成29年11月1日（水）

場 所 熊本テルサ研修室 他

受講者数 13人 縣市町村担当者聴講者 11人

修了者数 11人

内 容

① 6月19日（月） （西事務棟3階）	開講式 ①くまもと被害者支援センターの役割について ：真嶋浩（くまもと被害者支援センター長） ②被害者支援の意義・必要性 ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員
② 6月28日（水） （テルサ研修室）	①犯罪被害者の声を聴く ：自助グループ（米村さん、高濱さん） ②自助グループについて ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員
③ 7月12日（水） （テルサ研修室）	被害者支援の視点 ①犯罪被害に遭うということ ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員 ②警察における被害者支援 ：県警被害者支援室
④ 7月27日（木） （テルサ研修室）	①被害者が受ける精神的影響と治療について ：井形るり子氏（精神科医） ②刑事手続きの流れと被害者支援 ：県警捜査第1課
⑤ 8月9日（水） （テルサ研修室）	関係機関との連携 ①法テラスの役割について ：法テラス事務局 ②家庭裁判所の役割について ：家裁職員
⑥ 8月30日（水） （テルサ研修室）	①被害者支援に関する法律・制度の基礎知識 ：山下雅裕美氏（弁護士） ②電話相談の基礎知識 ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員
⑦ 9月13日（水） （テルサ研修室）	電話相談の実務 ①積極的傾聴、心理教育 ②ロールプレイ ：ゆあさいど相談責任者
⑧ 9月28日（木） （テルサ研修室）	①犯罪被害者へのカウンセリングについて ②犯罪被害者に対する面接相談 ：和田登志子氏（臨床心理士）
⑨10月4日（水） （テルサ研修室）	①被害相談のケースワークについて ②事例検討 ：黒田信子氏（社会福祉士）
⑩10月17日（火） （テルサ研修室）	①性暴力被害者支援について ：町田典子氏（SARC東京）
⑪10月27日（金）	実地研修



	①熊本地方裁判所 ②熊本地方検察庁
⑫11月1日（水）	①自分を知るワーク支援者のセルフケア ：植村孝子氏（臨床心理士） ②研修コースの説明等 修了式 個別面接 ：センター職員

(2) 平成29年度 直接的支援員・ゆあさいど相談員養成専門講座

日 時 平成30年1月13日（土）～平成30年2月22日（木）

場 所 県庁西側事務棟 他

受講者数 11人

修了者数 6人 認定者5人

内 容

① 1月13日（土）	犯罪被害者支援の電話相談とは ○電話相談の基本とケース対応 ○電話相談から支援につなぐ（ロールプレイを含む） ：支援センター職員
② 1月13日（土）	性暴力の被害者支援とは ○当事者の自己決定の過程を考える ：性暴力サポート相談員
③ 1月24日（水）	性暴力被害者に対する医療的支援 ○性暴力被害者に対する産婦人科医療 ○証拠採取、緊急避妊 ：池田クリニック池田恵子医師
④ 2月5日（月）	子どもたち（未成年）の性暴力被害 ○子どもたちの性暴力被害の実態 ○被害者への心理的ケア等について ：熊本県児童相談所、臨床心理士
⑤ 2月22日（木）	被害者を支援する制度 ○被害者参加制度、損害賠償命令制度 ○法テラスの被害者支援について ：福西武夫弁護士

実務研修

① 随時（3時間）	○直接的支援（同行支援） ○相談記録の記入 ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員
② 随時（3時間）	○直接的支援（裁判関連支援） ○活動記録の記入 ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員
③ 随時（3時間）	○直接的支援（同行支援） ○活動記録の記入 ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員
④	○電話相談モニター体験

随時(3時間)	○相談記録の記入 ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員
⑤ 随時(3時間)	○事例検討会への参加 ○検討会でのマナーやケースの検討 ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員

## 2 相談員・被害者支援ボランティアの継続的な研修

ボランティア養成講座を修了した登録ボランティアに、電話相談員や直接支援員として支援活動に必要な専門的知識や技能を習得してもらうための継続的な研修を実施した。

また、各事案について専門家をまじえてケース検討会を行う他、全国被害者支援ネットワークをはじめとする他機関が開催する研修会や講演会に職員を派遣した。

### (1) 支援連絡会議（ケース検討会）

①	4月4日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	10人
②	4月18日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	10人
③	5月2日(火)	支援センター、ゆあさいどの研修計画 相談・支援状況の検討	10人
④	5月16日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	10人
⑤	6月6日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	10人
⑥	6月20日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	8人
⑦	7月4日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	11人
⑧	7月18日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討 相談支援員事前研修（犯罪被害給付金制度、カウンセリング費用等公費支出）	9人
⑨	8月8日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	10人
⑩	9月5日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討 直接支援員事前研修（児童相談所の役割）	10人
⑪	9月21日(木)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	10人
⑫	10月3日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	10人
⑬	10月24日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	10人
⑭	11月7日(火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	11人

⑮	11月21日 (火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	11人
⑯	12月 5日 (火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	11人
⑰	12月19日 (火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	9人
⑱	1月 9日 (火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	11人
⑲	1月23日 (火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討 直接支援事前研修(家庭裁判所について)	11人
⑳	2月 6日 (火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	9人
㉑	2月13日 (火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	11人
㉒	3月 6日 (火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討	11人
㉓	3月13日 (火)	支援センター、ゆあさいどの相談、支援状況の検討 直接支援事前研修(自助グループ)	10人

(2) 平成29年度ゆあさいどくまもと相談員継続研修

日 時 平成29年4月19日 (水)～平成30年3月14日 (水)

場 所 センター研修室、テルサ研修室

受講者数 29人

内 容

①	4月19日 (水)	○事例検討、ロールプレイ、スタッフミーティング ：ゆあさいどくまもと相談責任者
②	5月17日 (水)	○事例検討、ロールプレイ、スタッフミーティング ：くまもと被害者支援センター相談員
③	6月21日 (水)	○お互いの違いを尊重しよう ：ゆあさいどくまもと相談員 ○スタッフミーティング ：ゆあさいどくまもと相談責任者
④	7月19日 (水)	○社会資源の学習会 ：ゆあさいどくまもと相談員 ○スタッフミーティング ：ゆあさいどくまもと相談責任者
⑤	8月16日 (水)	○自己理解・他者理解のためのワーク ○ロールプレイ、スタッフミーティング ：くまもと被害者支援センター犯罪被害相談員
⑥	9月20日 (水)	○電話相談での心理教育について ：いばらき被害者支援センター森田ひろみ ○スタッフミーティング

	: ゆあさいどくまもと相談責任者
⑦ 10月18日 (水)	○性産業で働く女性の被害者支援 : SARC東京町田典子 ○スタッフミーティング : ゆあさいどくまもと相談責任者
⑧ 11月15日 (水)	○見えないデートDVの現実 : NPOエンパワメントかながわ理事長 安部真紀
⑨ 12月20日 (水)	○協力産婦人科の訪問結果について ○事例検討、スタッフミーティング : ゆあさいどくまもと相談責任者
⑩ 1月17日 (水)	○情報共有の在り方について ○事例検討、スタッフミーティング : ゆあさいどくまもと相談責任者
⑪ 2月14日 (水)	○性犯罪の刑法改正について : 渡辺絵美弁護士 ○スタッフミーティング : ゆあさいどくまもと相談責任者
⑫ 3月14日 (水)	○直接支援のイメージをつくる ○研修参加報告 ○ジェノグラムの書き方 ○スタッフミーティング : ゆあさいどくまもと相談責任者

### 3 臨床心理士等によるスーパービジョンの実施

被害者等からの相談に従事する相談員・被害者支援ボランティアに対して、臨床心理士等により、専門的立場から指導助言を行ったり相談に応じる等、支援者自身のメンタルケアにも努めた。

件数 6回

## II 犯罪被害者等の支援に関する広報及び啓発事業（公益目的事業2）

### 第1 広報及び啓発事業

#### 1 センター広報啓発用資料の作成・配布

犯罪被害者支援活動を効果的に推進するため、次の資料を作成し、賛助会員、関係機関団体、企業等に配布し、被害者支援意識の高揚を図った。

資料名	部数
機関誌「センターニュース」第29号（平成29年5月）	2,500部
機関誌「センターニュース」第30号（平成29年10月）	2,500部

#### 2 広報媒体等を利用した広報啓発

報道機関の取材への協力、各媒体を通じてセンターの事業内容を紹介した。

(1) 新聞等報道

5月 9日 (火)	熊日朝刊掲載	死亡ひき逃げ事件遺族支援
6月 21日 (水)	読売朝刊掲載	性暴力証拠保管広がる
8月 19日 (土)	熊日朝刊掲載	24時間支援「ゆあさいどくまもと」
8月 30日 (水)	熊日朝刊掲載	ゆあさいどくまもと24時間ホットライン
10月 18日 (水)	熊日朝刊掲載	性暴力SOSに気づいて
11月 21日 (火)	熊日朝刊掲載	寄附金の贈呈 天草署
11月 21日 (火)	熊日朝刊掲載	犯罪被害者支援へ本の寄附を
11月 21日 (火)	熊日朝刊掲載	犯罪被害者支援訴え (生命のメッセージ展)
11月 26日 (日)	熊日朝刊掲載	犯罪被害者 理解を (生命のメッセージ展)
11月 26日 (日)	朝日朝刊掲載	犯罪被害者週間始まる (生命のメッセージ展)
11月 25日 (土)	読売朝刊掲載	命の尊さ訴え (生命のメッセージ展)
11月 26日 (日)	読売朝刊掲載	メッセージ展開幕 (生命のメッセージ展)
3月 16日 (金)	熊日朝刊掲載	中・高校にCD、ステッカーの配付
3月 28日 (水)	熊日朝刊掲載	命の賛歌 教科書に

(2) テレビ放映

11月25.26日 (土・日)	生命のメッセージ展	5社	7回
2月27日 (火)	CD・ステッカーの配付	1社	1回
3月27日 (火)	一行詩教科書贈呈	1社	1回

(3) 情報誌掲載

5月 5日 (金)	スパイス掲載	ボランティア養成講座開講
5月 13日 (土)	リビング掲載	ボランティア養成講座開講

3 「犯罪被害者週間」キャンペーン事業の実施

内閣府で策定された「犯罪被害者等基本計画」において定められた「犯罪被害者週間 (11月25日～12月1日)」にあわせて、生命のメッセージ展を開催した。

(1) 生命のメッセージ展inくまもと 鎮魂のコンサート

日 時 平成29年11月25・26日 (土・日) 10:00～18:00  
会 場 びぶれす広場  
来場者 約4000人  
内 容 : オブジェの展示 21人分  
ピアノ・サクソ演奏、高校生合唱  
講演 (殺人事件遺族、交通死亡事故遺族)

(2) 被害者支援上映会

日 時 平成29年11月24日 (金) 14:00～16:00  
場 所 熊本市現代美術館アートロフト  
来場者 90人  
内 容 ゼロからの風

(3) チラシ等配付活動

日 時 平成29年11月25・26日（土・日）

場 所 熊本市中央区上通 上通アーケード内びふれす広場前

参加者 ボランティアグループ「たんぽぽの会」メンバー等 10人

内 容 通行人に対して、センター及び「ゆあさいどくまもと」のリーフレット、フォーラムのチラシ等を啓発用ウェットティッシュとともに配付。

4 2017年度日本財団 預保納付金に係る助成事業

「振り込め詐欺救済法」に基づき被害者の方に返金されることなく預金保険機構に納付された資金「預保納付金」を原資とした助成事業を申請し、次の啓発事業を行った。

(1) WEB広告

ヤフーディスプレイ、ラインに支援センターの案内が表示され、クリックすると支援センターホームページに繋がる広告を熊本県内に限定して配信した。

- ・ ヤフーディスプレイ 表示回数 約4,500万回、クリック数 16,755人
- ・ ラインプラットホーム 表示回数 約80万回、クリック数 1,687人

(2) ラジオCM

支援センターのオリジナルソングにメッセージを載せたラジオスポット放送を、熊本放送、エフエム熊本の2社で放送した。

- ・ RKKラジオ 20秒スポット 18本
- ・ FMKラジオ 20秒スポット 55本
- ・ RKKラジオ 60秒インフォマーシャル 18本
- ・ FMKラジオ 60秒インフォマーシャル 18本

(3) 認知・イメージPR活動に対する調査

「くまもと被害者支援センター」「ゆあさいどくまもと」の認知度等をモニターを活用したインターネットによるアンケートで調査した。275サンプル回収

- ・ 「くまもと被害者支援センター」の認知度は11.3%、「ゆあさいどくまもと」の認知度は4.7%であった。
- ・ 名称のイメージは、「くまもと被害者支援センター」は業務内容がよく分かる、安心感がある、信頼感がある、が高く、「ゆあさいどくまもと」は親しみやすい、が高い評価を出した。
- ・ ラジオCMについて、ふさわしい、誠実な印象、分かりやすい、ラジオ告知を継続した方が良い、などで高評価が70%を越えた。

5 ゆあさいどくまもと広報啓発

ゆあさいどくまもとの認知度向上を図るために各種の広報啓発活動を行った。

(1) WEB広告

ア ヤフーディスプレイに「ゆあさいどくまもと」の案内が表示され、クリックすると「ゆあさいどくまもとホームページ」に繋がる広告を熊本県内、女性に限定して配信した。

- ・ ヤフーディスプレイ 表示回数 3,535万8,970回 クリック数 39,135回

イ ユーチューブに「ゆあさいどくまもと」の説明動画とオリジナルソングが60秒にわ

たって流れる広告を配信した。

- ・ ユーチューブ 表示回数 458,291回 視聴回数 219,394回 (100%再生率40.45%)

(2) CD、ステッカーの制作、配付

「ゆあさいどくまもと」のオリジナルソングにナレーションをのせたCDと、24時間ホットラインの番号を載せたステッカー3種類を制作し、熊本県教育委員会、熊本市教育委員会の協力で、県内の全中学、高校に配付した。

### Ⅲ 管理部門

#### 第1 業務執行体制の整備と強化

##### 1 事務局体制の強化

預保納付金による助成事業を申請し事務局員を2人増員し事務局機能の強化を図った。

(1) ファンドレイザーの増員

週3日の非常勤勤務であった専務理事を常勤とするための給与補填を受け、ファンドレイザーの企画・交渉係とするとともに、7月から常勤の事務局長を置き、事務局の管理体制を強化した。

(2) 相談員育成対象職員の採用

支援活動責任者の後任候補者として養成することを目的に、相談担当職員を雇用し研修会に参加させるなど育成を図るとともに、統計等管理業務に従事させ相談対応機能の強化を図った。

##### 2 ファンドレイジング活動の推進

警察官友の会、各種奉仕団体、個別企業・団体に対して活動状況を説明し、新規会員加入、寄附の募集等を行った。

(1) 支援型自動販売機の設置促進

飲料メーカーの社会貢献活動の一環として推進される「犯罪被害者支援型自動販売機」の設置を促進し、設置店等や飲料メーカーからの寄附金による財政基盤の強化を図った。

□被害者支援自動販売機設置状況

年 度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	累計
設置数	13	26	24	27 (撤去5)	7 (撤去3)	46 (撤去12)	123 (撤去20)
寄附額	136,629	384,419	758,184	1,173,452	1,362,917	1,503,775	5,319,376

(2) 賛助会員の新規獲得

各種団体等と呼びかけ、個人及び法人の新規会員獲得に努めた。

- ・ 新規個人会員 25人 75,000円
- ・ 新規法人会員 24団体 280,000円

## 第2 理事会・総会の開催

### 1 平成29年度理事会・総会の開催

#### (1) 平成29年度第1回理事会

日 時 平成29年5月8日（月）15:00～16:00  
場 所 ホテル熊本テルサ  
審議事項 平成28年度事業報告について  
平成28年度決算報告について  
役員改選案について  
表彰状授与について  
支援活動員になりうる者の認定について

#### (2) 平成29年度定時総会開催

日 時 平成29年5月26日（金）15:00～16:00  
場 所 ホテル熊本テルサ  
審議事項 平成28年度事業報告について  
平成28年度決算報告について  
役員改選について

#### (3) 平成29年度臨時理事会開催

日 時 平成29年5月26日（金）16:40～17:00  
場 所 ホテル熊本テルサ  
審議事項 理事長、副理事長及び専務理事の選出について  
事務局長の任用について

#### (4) 平成29年度第3回理事会

日 時 平成30年3月26日（月）14:00～16:00  
場 所 ホテル熊本テルサ  
審議事項 平成30年度事業計画について  
平成30年度収支予算について  
平成29年度補正予算について  
事業規程の一部改正について  
支援活動員になり得る者の認定について



